

# Reach KANAZAWA

Let's our heart meet at KANAZAWA

-金沢でココロ動く出会いを-

Reach KANAZAWAは  
金沢大学生と留学生からなる、  
多言語ガイドと北陸のインバウンドコンサルティング  
を行う団体です。



## 多言語ガイド

金沢が好きな学生 & 言語堪能な留学生の2人のペアで、金沢の魅力を楽しく紹介

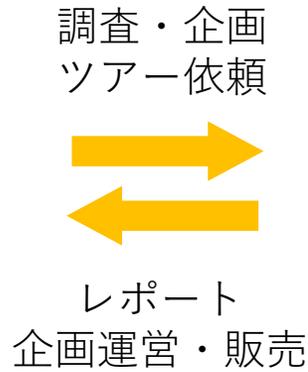
金沢を訪れたお客さんと友達になる！



## インバウンドコンサルティング

インバウンドに関する調査、課題発見  
および企画の提案・運営・実施を行う

金沢でしかできない体験づくり



Reach KANAZAWAは  
株式会社日本エージェンシーの事業の一部として  
2017年5月に発足しました。

ガイドや企画の運営・実施は学生メンバーによって  
行われています。

金沢大学と連携し、ガイド時に行う観光調査から  
Reach独自のデータベースを作成します。

## 言語力，もてなし力があるガイド

### 人（ガイド）

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1. ガイドがおもしろい，人が面白い | 場所ではなく人を訪れる，楽しむ |
| 2. 普段友達といるような案内    | 歴史好きには歴史，食好きには食 |

## 個性的なツアー企画ができる，個性的なガイド

### 企画

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 3. 記憶に残る，インパクトがある | 背景や，ストーリーを説明できる |
| 4. パンフレットにない案内    | 専門的，マニアック       |

## ガイドツアー 協力先：(株)こころ旅, (株)Japan experience

概要 金沢が好きな学生 & 言語堪能な留学生がペアになりお客さんを案内  
時間 3~4時間程度

### ハーフデーツアー

兼六園, 東茶屋街など有名どころをぐるっと案内。一泊滞在のお客様向け。

### 買い物&料理ツアー

近江町市場で地物を買ひ, 古民家ゲストハウスで一緒に料理し食事をします。  
麺・出汁から作るラーメンや手毬寿司など手の込んだ料理が大好評。

### 事前ガイド研修 (講座・実技)

ガイドの方法・緊急時の対応などプロから指導を受けています。

ツアーは全て自分たちで企画・実施する。だから、

お客さんと行きたい場所, やりたいこと, 楽しいことをツアーにできる!

市内ガイドでお客さんとお昼



みんなで作った料理を囲んで



## ゲストハウス交流会

協力先：(株)こみんぐる

内容 料理 & 食事交流会の準備, 調理をします.  
時間 3時間半程度

### たこ焼き & お好み焼きづくり, 日本酒テイスティング

海外からのお客さんにとって, 日本食レストランに行くことはあっても, **日本人と一緒に料理するチャンス**はなかなかありません.

### 観光調査

食事中に金沢観光の目的, 気に入った場所, 課題, 疑問などをヒアリング調査します.

一緒に作って, 食べることは記憶に残りやすい. だから,

帰国後もSNSで連絡を取り合う“友達”になれるお客さんがたくさん!

古民家を改築した趣ある建物



たこ焼き・日本酒を楽しみます



## 酒蔵案内人

協力先：(株)福光屋酒造

内容 酒蔵ツアー準備, 酒蔵案内, 販売時の通訳  
時間 3時間程度

### 酒蔵案内

日本食の中でも“Sake”はやはり人気。市内で一番歴史が古い福光屋にて酒蔵ツアーと試飲体験のアシスタントをしています。

### 酒桜神バスツアー

福光屋で日本酒を作るのにつかわれるのは、霊峰白山から100年かけて流れてくる地下水“百年水”です。この水を追って旅するバスツアーを企画中です。

お酒を通して海外のお客さまと交流し、

“日本酒”という日本伝統の文化を伝える！

酒蔵の中を案内



杜氏おすすめのお酒は格別



## 南加賀観光リサーチ

協力先：南加賀商工観光推進協議会

内容 能美市・小松市・加賀市からの依頼で観光資源の調査を行った。  
時間 4日間

- 各所の名所，工房を留学生と巡った。
- そこで見つけた魅力と，南加賀観光の課題および改善案を提案

北陸新幹線延線中の今，次の観光ターゲットは南加賀！

## 留学生向け就職説明会・大学間交流会 等 協力先：石川県

内容 県，金沢市からの依頼で留学生向け企業説明会に参加。  
早稲田大学との交流会。新しい地方観光のためモデルツアー実施。

- 学生目線で観光・起業をするアイデアを探った。

石川県・金沢市のサポートを受けて活動しています。

留学生と伝統工芸体験



日本企業についてディベート



# 連携体制

さまざまな企業と協力して様々な業務を行っています。

Reach  
KANAZAWA

**こころ旅：旅行会社**  
バスツアー企画，ガイドツアー指導

**福光屋：酒蔵**  
訪日観光客の酒蔵案内サポート

**Japan Experience：フランス旅行会社**  
欧米客のツアー案内

**旅音：古民家ゲストハウス**  
週二回訪日観光客との交流会運営

**HATCHi：東茶屋街ゲストハウス**  
ツアーインフォメーションデスクを設置

**金沢駅Infoデスク**  
チラシ，ツアー受付設置

Reach  
KANAZAWA

こころ旅

金沢  
福光屋  
SAKE SHOP FUKUMITSUYA

Japan Experience

KANAZAWA  
TABI-NE

HATCHi



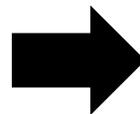
金沢，石川，北陸を訪れる観光客のReach独自データベースをもとに，対応性・多様性・専門性の高い**北陸インバウンドコンサルティング**を提供する

### 企業， 地方自治体



#### 悩み

インバウンド（訪日観光客の集客）の波に乗り遅れたくない。しかし，集客方法が分からない。



ニーズに合わせた**訪日観光客アンケート**



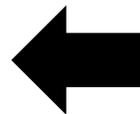
独自の**データベース**を蓄積，活用



観光客と直に触れ合う**研究チーム**による調査・分析



**オリジナルツアー**企画・運営



#### 解決

- **集客方法**の確立
- **収益**の向上
- 訪日観光客**リピート率**向上
- **地域認知度**アップ



# Reach KANAZAWA

Let's our heart meet at KANAZAWA

-金沢でココロ動く出会いを-

お問い合わせアドレス

Reach Kanazawa学生代表:栗林徹  
t.kuribayashi@stu.kanazawa-u.ac.jp